

01 01



Učilište Amor Lingua

01 Učilište Amor Lingua

003-04/24-01/6

opći uvjeti prodaje, upisa i pohađanja nastave

Datum razvođenja:

Potpis



OPĆI UVJETI PRODAJE, UPISA I POHAĐANJA NASTAVE UČILIŠTA AMOR LINGUA

Ovi uvjeti prodaje definiraju postupak prodaje, upisa i pohađanja nastave učilišta Amor Lingua.

Učilište Amor Lingua: učilište u Zagrebu, Kranjčevića 29, 10000 Zagreb, OIB: 64363105320

Polaznik: Polaznik učilišta je posjetitelj web stranice ili ureda učilišta koji odabere barem jedan nastavni smjer, popuni elektronski ili fizički formular i pošalje ga učilištu.

Učilište Amor Lingua u Zagrebu ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju postupanja koje je suprotno gore navedenom.

Cijene: Sve cijene su izražene u eurima (EUR).

Učilište će isporučiti originalni račun polaznicima prilikom plaćanja odnosno dostave uplaćenog iznosa.

PLAĆANJE

Nastavni smjerovi se biraju elektroničkim obrascem dodavanjem u potrošačku košaricu. Polaznik mora ispuniti profil s osnovnim podacima za naplatu te će elektroničkom poštom biti obaviješten o daljnjim koracima. Nastavni smjerovi se smatraju upisanima u trenutku kad polaznik prođe cijeli postupak prijave. Ako ne dobijete e-mail o prijatu prijave molimo da provjerite nalazi li se naručeni proizvod u vašoj košarici te ponovite postupak prijave.

Formular za upis

Po odabiru nastavnog smjera možete kliknuti na detalje i saznati više o sadržaju, a ukoliko se odlučite za pohađanje istog, kliknete na polje REZERVIRAJ – UPIŠI i odabrani nastavni smjer će se odmah naći u njoj. U svakom trenutku vaša vam je košarica vidljiva i dostupna za dodavanje drugih nastavnih smjerova kao i izmjena istih.

Načini plaćanja

Učilište prihvaća plaćanje po narudžbi općom uplatnicom ili internet bankarstvom direktnom uplatom na transakcijski račun Erste Banka HR7524020061100990194 te kreditnim karticama. Obročno plaćanje je omogućeno.

Učilište Amor Lingua u Zagrebu se obvezuje održati sve nastavne smjerove koji se u trenutku prijave nalaze na stranici učilišta. Ako učilište Amor Lingua nije u mogućnosti održati bilo koji od

prijavljenih nastavnih smjerova, kontaktirat će polaznika e-mailom ili službenim telefonskim brojem + 385 1 581 0958.

PLAĆANJE OPĆOM UPLATNICOM ILI INTERNET BANKARSTVOM

Kod odabira ove vrste plaćanja polazniku će na e-mail koji je naveo kod registracije stići ponuda po kojoj može izvršiti uplatu (sa svim potrebnim podacima kako biste mogli izvršiti u banci, pošti ili Fini, ili putem internet bankarstva). Prema Zakonu o obveznim odnosima, nar. Nov. Br. 45/05 – 155/23, za obročno plaćanje putem internet bankarstva određuje se valuta plaćanja te po isteku valute plaćanja obračunava se zakonska zatezna kamata. Nakon uplate, polaznik se registrira u popis za odabrani nastavni smjer.

Na temelju članka 89. Ustava Republike Hrvatske, Zakon o platnom prometu, Članak 3, točka 3, datum valute jest referentno vrijeme kojim se pružatelj platnih usluga koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva za koja se tereti račun za plaćanje (datum valute terećenja) ili za koja se odobrava račun za plaćanje (datum valute odobrenja).

Upute za ispunjavanje uplatnice:

- Platitelj: [navesti svoje ime i prezime], IBAN primatelja: HR7524020061100990194
- Primatelj: Učilište Amor Lingua, Kranjčevića 29, 10000 Zagreb
- Opis plaćanja: [navesti naziv nastavnog smjera]
- Iznos: [cijena nastavnog smjera kako je naveden na službenoj stranici]

Kod uplate općom uplatnicom ili internet bankarstvom Naručitelj obvezno mora navesti POZIV NA BROJ plaćanja koji je naveden u ponudi kako bi uplata mogla biti povezana sa narudžbom. U slučaju da Naručitelj ne upiše ispravan POZIV NA BROJ (OIB polaznika i godina) te učilište ne može povezati uplatu sa narudžbom, učilište nije odgovorno ukoliko se naručitelju ne potvrdi narudžba.

Sve cijene na stranici učilišta Amor Lingua izražene su u eurima.

PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA

Plaćanje je dostupno od 0 – 24h te je omogućeno slijedećim karticama:

- Privredne banke: PBZ Visa Premium, MasterCard, Maestro, Visa
- Zagrebačke banke: Maestro, MasterCard, Visa
- Erste banka: MasterCard, Visa, Maestro
- Diners

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Učilište Amor Lingua se obvezuje da štiti osobne podatke kupaca u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka), na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o polaznicima/korisnicima koji su nam potrebni za ispunjenje naših obveza. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Od ovoga se izuzimaju oni

slučajevi kad je učilište dužno dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke polaznika po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela koji je u skladu sa zakonom. Svi djelatnici učilištaq Amor Lingua i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Polaznik ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

Trajnu ili privremenu zabranu korištenja osobnih podataka polaznik može zatražiti pisanim putem u svako trenutku.

Ovom izjavom se obvezujemo da ćemo zaštititi privatnost korisnika, polaznika i posjetitelja naše web stranice i sigurnost osobnih podataka koje nam pružaju putem web stranice ili putem fizičke prijave na učilište.

Ova obavijest opisuje vrstu informacija koje možemo prikupiti od vas kada posjetite našu web trgovinu ili popunite fizičku prijavnicu i objašnjava kako upotrebljavamo te podatke i korake koje poduzimamo da bismo ih zaštitili. Obavijest također opisuje izbore koje imate u vezi s prikupljanjem i korištenjem vaših podataka prilikom posjete našoj web stranici.

Vrste osobnih podataka koji se obrađuju

Osobni podaci koji se prikupljaju temeljem obrasca za kupovinu: ime i prezime, e-mail, adresa, grad, kontakt broj i poštanski broj te OIB.

Informacije koje se automatski prikupljaju na našoj web stranici učilišta

Automatski prikupljamo informacije u log datotekama poslužitelja, kao što je vaša IP adresa, vrsta preglednika, stranice za preusmjeravanje/izlazak i operativni sustav. Koristimo ove informacije kako bismo upravljali našim web stranicama i našim tehničkim rješenjima, razumjeli kako se posjetitelji kreću kroz našu web stranicu i usluge te da poboljšamo vaše iskustvo dok koristite naše web stranice i usluge.

Svrha prikupljanja podataka

Prodaja proizvoda – za obradu zahtjeva potencijalnih i trenutnih polaznika učilišta.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ispunjenja sklopljenog ugovora predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to može utjecati na ispravno izvršenje ugovora ili ga čak onemogućiti.

Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda.

Učilište Amor Lingua prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi polaznicima pružili podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenili koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirali u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima i prethodno danim privolama.

Koliko dugo zadržavamo vaše podatke

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja, a najmanje za vrijeme trajanja ugovora između polaznika i učilišta Amor Lingua.

U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti odmah obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

Pristup i ažuriranje vaših osobnih podataka

Naši polaznici u svakom trenutku imaju sljedeća prava:

- Pravo na pristup podacima i uvid u podatke
- Pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na podnošenje prigovora
- Pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- Pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, kontaktirajte nas putem emaila: info@amorlingua.com.

POTROŠAČKI PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Vaše prigovore kao i pohvale, prijedloge i pitanja možete uputiti: poštom na učilište Amor Lingua, Kranjčevića 29, 10000 Zagreb ili na mail: info@amorlingua.com.

Učilište Amor Lingua dužno je na pisani prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora u skladu s općim uvjetima učilišta.

KLASA: 003-04/24-01/6

